

Sérült küldemény bejelentése a vevő

1. Ne használja a küldeményt, ne dobja ki a csomagolást, a csomagolóanyagot, illetve a küldemény tartalmát

2. Kérjük, olvassa el Általános Üzleti Feltételeinket

www.plotbase.sk/menu/obchodne-podmienky

3. Kérjük, készítse el a fényképes dokumentációt az alábbi útmutató alapján

4. Kérjük, küldje el a fényképes dokumentációt, a küldemény számát, a küldemény tartalmának leírását, valamint a sérülés rövid leírását a plotbase@plotbase.hu címre

SÉRÜLT KÜLDEMÉNY LEFÉNYKÉPEZÉSE

1. Teljes nézet - olvasható címke és kezelési jelölések



2. A küldemény sérülése a küldemény teljes nézetéből láthatóan



3. KTöltelékanyag



4. A küldemény tartalma és annak sérülése



Kérdések esetén, kérjük, forduljon a Reklamációs részleghez az alábbi címen:
plotbase@plotbase.hu